

プライバシーポリシー

当社は、当社が提供するサービス「（以下「本サービス」といいます）において、お客様（以下「ユーザー」といいます）に関する情報を以下のとおり取り扱います。

（総則）

第1条 当社は、ユーザー情報の保護実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。

2 本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、本サービス（本サービスに付随して当社が提供するサービスを含みます）の利用に關し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針または利用規約等においてユーザー情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。

3 提携パートナーにより提供される提携サービスその他当社以外の者が提供するサービスについては、本ポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおけるユーザー情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

（取得する情報）

第2条 当社は、本サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします）を含むユーザー情報を取得します。

① ユーザーにご提供いただく情報

ア 基礎情報：電話番号、メールアドレス等

アカウント登録、ご本人確認、不正利用の防止、各種商品・サービスの案内、営業活動、メールマガジンの配信のため、これらの情報をユーザーにご登録いただきます。

イ その他登録情報：氏名、住所、生年月日、性別、プロフィール写真その他の職業、業務形態、家族構成、商品購入内容、各種サービスの利用内容、ご意見・御相談内容等プロフィール情報

商品・サービスの受注や発送、講習・セミナー・催事・イベント等のご案内、サービスの研究・開発の参考、各種統計資料・媒体類の作成、商品・サービスの案内および営業活動、法令に基づく権利の行使

への対応および義務の履行、ご意見・ご相談内容等の記録・整理等、これらの情報をユーザーにご登録いただくことがあります。

② 本サービスのご利用時に当社が収集する情報

ア 端末情報

当社は、本サービスの維持および改善、または不正行為防止のため、ユーザーが使用する端末固有の情報（端末固有のID等の個体識別情報等）を収集することがあります。

イ ログ情報および行動履歴情報

当社は、本サービスの維持および改善、または不正行為防止のため、本サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、ユーザーからのリクエスト日時、本サービス内での操作履歴の情報を収集することがあります。

ウ 位置情報

当社は、ユーザーの現在地等の情報を利用したサービスを提供するため、当該サービスの提供に必要な範囲内で、ユーザーのスマートフォン端末、タブレット端末その他の情報端末等から送信される位置情報を収集することがあります。なお、情報端末上の設定の変更により位置情報の送信を停止することができますが、本サービスの一部を利用できなくなる場合があります。

エ Cookieおよび匿名ID

本サービスにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術およびこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieとは、ウェブサーバーがユーザーのコンピューターを識別する業界標準の技術です。Cookieは、ユーザーのコンピューターを識別することはできますが、ユーザー個人を識別することはできません。なお、情報端末上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

- 2 当社は、ユーザー情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。また、当社は、ユーザーが本サービスを利用することによる取得以外の方法でユーザー情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知または公表します。

(利用目的)

第3条 当社は、本サービスの利用を通じて取得したユーザー情報を、以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。ユーザーご本人の同意なく、利用目的の範囲をこえて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
本サービスの提供・維持・改善	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスにおけるご本人確認および不正利用防止のため ・商品・サービスの受注や発送，講習・セミナー・催事・イベント等のご案内，サービスの研究・開発の参考，各種統計資料・媒体類の作成，商品・サービスの案内および営業活動，法令に基づく権利の行使への対応および義務の履行，ご意見・ご相談内容等の記録・整理のため ・本サービスの円滑な提供，維持および改善 	<p>基礎情報：電話番号，メールアドレス</p> <p>その他登録情報：氏名，住所，生年月日，性別，プロフィール写真その他の職業，業務形態，家族構成，商品購入内容，各種サービスの利用内容，ご意見・御相談内容等プロフィール情報</p>
ユーザーへの通知・対応等	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスに関するご案内，お問い合わせ等への対応のため ・本サービスに関連する新たなサービスの通知または提供のため ・本サービスに関する利用規約または本ポリシーの変更，本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ 	<p>基礎情報：電話番号，メールアドレス</p> <p>その他登録情報：氏名，住所，生年月日，性別その他のプロフィール情報</p> <p>端末情報</p>

<p>第三者提供</p>	<p>右に記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提携サービスの提供のため ・ユーザーのニーズや興味、関心に合った広告情報等を表示するため 	<p>端末情報 Cookieおよび匿名ID ログ情報および行動履歴情報 位置情報</p>
<p>統計データの作成および当該データの第三者への提供</p>	<p>当社は、右に記載の情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・右記情報を性別、年代、興味関心等の観点から分析することにより、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため <p>当社から右記情報に関する統計データの提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広告効果の分析のため 	<p>端末情報 ログ情報および行動履歴情報 位置情報 Cookieおよび匿名ID その他登録情報：住所、生年月日、性別その他のプロフィール情報</p>

2 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、ユーザーに通知または公表します。

(第三者提供)

第4条 当社は、ユーザー情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① ユーザーの同意を得た場合
 - ② 法令に基づく場合
 - ③ 本サービス利用上、ユーザーが他人の利益を害しもしくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行いまはこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
 - ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑤ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑥ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき
 - ⑦ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりユーザーの個人情報を含む事業の承継がなされる場合
 - ⑧ つぎの事項をあらかじめユーザー本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - a 第三者への提供を利用目的とすること
 - b 第三者に提供される個人データの項目
 - c 第三者への提供の方法
 - d ユーザー本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること
 - e 本人の求めを受け付ける方法
- 2 当社は、本サービスと提携するサービス（以下「提携サービス」といいます）を提供する事業者（以下「提携パートナー」といいます）に対し、ユーザーに提携サービスを提供するため、ユーザーの同意を得たうえ、個人情報を含むユーザー情報を提供することができるものとします。

（匿名加工情報）

第5条 当社は、匿名加工情報（特定の個人を識別できないように加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの）を作成する場合、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準にしたがい適正な加工を施します。
- ② 法令で定める基準にしたがい、安全管理措置を講じます。
- ③ 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。
- ④ 作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合します。

(個人情報の取扱いの委託)

第6条 当社は、ユーザーから取得した個人情報の全部または一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合などをいいます）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準ずる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(共同利用)

第7条 当社は、提携パートナーとの間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、ユーザーの個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、提携パートナーの名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

(行動ターゲティング広告)

第8条 当社は、当社または広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（ユーザーのニーズないし興味、関心にあわせて広告を配信する広告手法をいいます）の実施のため、本サービスまたは提携サービスの提供に際し、前条に定める情報収集モジュールを利用して、以下の情報を収集し、これを蓄積または利用します。

① 行動履歴情報（本サービスの利用履歴等、それを蓄積することによりユーザーのニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます）

② 端末情報

③ 位置情報

2 当社は、前項に基づき収集した情報を、ユーザーのニーズないし興味、関心にあわせてカスタマイズした最適な広告を配信することにより、ユーザーに有益な情報を届けることを目的として、行動ターゲティング広告を配信する事業者（以下「広告配信事業者」といいます）に提供します。

3 当社は、ユーザーから収集した行動履歴情報等を、合法的かつ業務上正当に必要とされる期間に限り保持するものとします。

4 当社は、広告配信事業者に対し行動履歴情報等を提供する場合、当該情報等の漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、以下の措置を講じるよう努めます。

① 行動履歴情報等を暗号化するためのアルゴリズム等の仕組みを公開しないこと

- ② 第2項に定める利用目的の範囲内でのみ使用することを条件として広告配信事業者に行動履歴情報等を提供すること
- ③ 広告配信事業者がさらに他の第三者に行動履歴情報等を提供する場合には、当該第三者に対し、前号と同じ条件を付したうえで提供を行うべき義務を広告配信事業者に負わせること

(安全管理体制)

第9条 当社は、ユーザー情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他のユーザー情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、ユーザー情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

2 当社は、代表取締役をユーザー情報管理責任者とし、ユーザー情報の適正な管理および継続的な改善を実施します。

(ユーザーの情報開示・訂正等の権利)

第10条 ユーザーは、ユーザーが当社に提供した個人情報について、以下に定める手続にしたがい、開示を請求することができます。

① 当社ウェブサイト上の所定のフォームに入力し送信する方法、または申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、当社宛郵送する方法によりご請求ください。書面による申請の場合は、1回の申請ごとに、手数料として1000円申し受けます。

② 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で個人情報の開示をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が開示義務を負わない場合または正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合はこの限りではありません。

2 当社の保有するユーザーに関する個人情報の内容が事実と異なる場合、ユーザーは、以下に定める手続にしたがい、訂正、追加、削除を請求することができます。

① 当社ウェブサイト上の所定のフォームに入力し送信する方法、または申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、当社宛郵送する方法によりご請求ください。

② 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の訂正、追加、削除をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が

これらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、または過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

3 当社の保有するユーザーに関する個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている、または偽りその他の手段により取得されている場合、ユーザーは、以下に定める手続にしたがい、個人情報の利用の停止または消去を請求することができます。

① 当社ウェブサイト上の所定のフォームに入力し送信する方法、または申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、当社宛郵送する方法によりご請求ください。

② 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の利用の停止または消去をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、または過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

（本ポリシーの変更）

第11条 当社は、ユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。

2 変更後のポリシーについては、本サービス上または当社の運営するウェブサイトでの掲示その他わかりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

（免責）

第12条 当社は、当社のウェブサイト上に掲載されている情報の正確性には万全を期しておりますが、当社のウェブサイトの利用者（以下「利用者」といいます）がウェブサイト上の情報を用いて行う一切の行為に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

2 当社は、利用者が、当社のウェブサイトを利用したことにより、利用者自身が損害を被り、また利用者が第三者に損害を与えた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

（お問い合わせ）

第13条 当社のユーザー情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

記

株式会社blankcanvas

E-MAIL：animadoor@blankcanvas-re.co.jp

令和5年4月22日制定